

# SEMINARIO DE TITULACIÓN – DIPLOMADO

## Sistemas de calidad e inocuidad en el proceso de preparación y servicio de los alimentos

### TEMARIO

#### **Módulo 1. Desarrollo de un sistema de gestión de la calidad que asegure cumplir con las necesidades y expectativas de los clientes**

- Sistemas de gestión de la calidad
- Gestión de procesos

#### **Módulo 2. Creación de valor. Calidad en el servicio. Medición de la calidad en el servicio a partir de la creación de valor y la mejora continua**

- Creación de valor
- Calidad en el servicio

#### **Módulo 3. Desarrollo de una propuesta de mejora para la inocuidad de los alimentos, con base en la Norma 251 y HACCP**

- Enfermedades transmitidas por alimentos
- Normatividad en el proceso de alimentos
- Seguridad higiénica COVID-19 (SARS-COV-2)
- Propuesta de mejora

#### **Módulo 4. Plan de implementación y programa de capacitación. Elaboración del plan de implementación del sistema de gestión de la calidad, desarrollando el programa de capacitación en la parte de inocuidad**

- Plan de implementación
- Programa de capacitación
- Manual de capacitación

#### **Sesiones de asesoría para integración del Trabajo final**

- Integración y formato
- Criterios editoriales, aparato crítico, redacción y ortografía
- Cierre de Seminario

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Se deberán aprobar todos los módulos con una calificación de, mínimo, 8.0.
- Se deberá contar con una calificación global de 8.0, mínimamente, para tener derecho a presentar el trabajo final.
- Deberá presentarse un trabajo final, individualmente, que será dictaminado.
- Se debe presentar un texto que cumpla con los requisitos académicos que exige la UCSJ.
- Se debe obtener una calificación mínima de 8.0, tanto en la revisión interna como en la externa, acorde con el formato de dictamen diseñado para el seminario.
- El número de faltas permitidas, de forma global, es de 5, y nunca continuas.
- Las faltas deberán estar plenamente justificadas.

## CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO FINAL

El Trabajo Final – Carpeta Integradora, considera la incorporación de las actividades desarrolladas durante los módulos del Seminario, con la estructura que da sentido al sistema y a la propuesta de inocuidad, que se complementa con la capacitación.

La extensión de la carpeta será de entre 60 y 80 cuartillas, y deberá explicar el contexto del caso de estudio, la propuesta de mejora, así como el plan de implementación del sistema.

Dicho Trabajo Final deberá cumplir con los requisitos académicos que exige la UCSJ. Al terminar las clases del Seminario, la Carpeta Integradora se entregará a la Responsable Académica, en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

**Todas las personas que se inscriban al presente Seminario de Titulación-Diplomado serán responsables del compromiso que adquieren, y deberán cumplir con cada uno de los requisitos académicos y administrativos establecidos.**